

Use Case

CHURN PREVENTION MIT RAPIDMINER

Sie möchten von der Kündigungsabsicht eines Kunden nicht erst erfahren, wenn Sie seine Kündigung in Händen halten? Sie möchten keine Kunden verlieren und gegenwirken, bevor es zu spät ist? RapidMiner erkennt Kündigungswillige bereits vor der Kündigung und gibt Ihnen die Zeit zu handeln.

Branche

Banken, Versicherungen,
TK-/Strom-Anbieter,
Medienunternehmen

Nutzen

Kundenzufriedenheit,
Umsatzsicherung

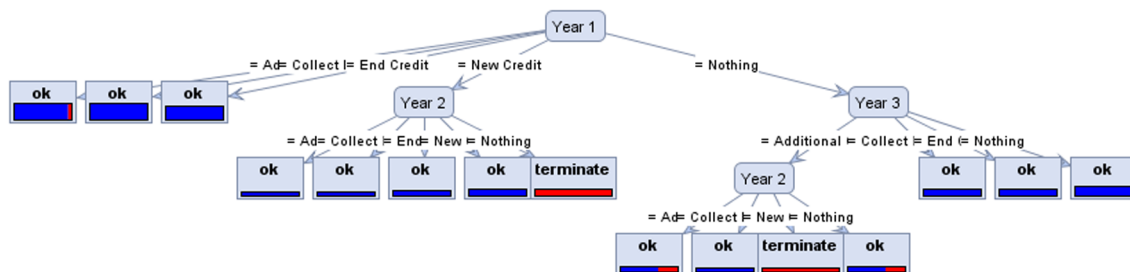
REPORT THE FUTURE

Der Verlust von Kunden bedeutet für Unternehmen eine Abnahme ihres Umsatzes und sinkende Marktanteile. Gerade im harten Verdrängungswettbewerb können günstige Neukundenangebote von Wettbewerbern Kunden Anreize bieten, Leistungen zu kündigen und zur Konkurrenz zu wechseln. Häufig erfahren Unternehmen von der Kündigungsabsicht ihrer Kunden jedoch erst, wenn ihnen deren Kündigung bereits vorliegt. Diese Kündigung dann noch zu verhindern ist nahezu unmöglich.

RapidMiner erlaubt Ihnen, diejenigen Ihrer Kunden zu identifizieren, bei denen eine hohe Wahrscheinlichkeit einer baldigen Kündigung besteht.

Auf Basis der erstellten Modelle erkennt RapidMiner dann Kündigungsabsichten Ihrer derzeitigen Kunden und sagt Kündigungen voraus, bevor diese durchgeführt werden.

RapidMiner gibt Ihnen so die Möglichkeit, Kundenverlusten präventiv durch proaktives Kundenbeziehungsmanagement entgegenzuwirken. RapidMiner bietet damit wirkungsvollen Schutz gegen unerwartete Umsatzrückgänge und gibt Ihnen die Zeit, auf Attacken Ihrer Konkurrenz zu reagieren. Namhafte Kunden wie die E.ON Ruhrgas AG vertrauen bereits auf RapidMiner zur Kündigungsprävention. Möchten auch Sie Kundenverlust effektiv vermeiden? Sprechen Sie uns an. Wir informieren Sie gerne.



Leistungsfähige Datenanalyseverfahren wie Entscheidungsbäume, Naïve Bayes und Support Vector Machines bestimmen hierzu zunächst auf retrospektiven Kundendaten, was die Auslöser für Kündigungen Ihrer Kunden waren.

Rapid-I GmbH
Stockumer Str. 475
D-44227 Dortmund
Tel.: +49 (0) 231 425 786 90
E-Mail: contact@rapid-i.com
www.rapid-i.com