



BI-TEAM

the Joy of Accomplishment

ALGEMENE VOORWAARDEN

BI-Team

Versie AV.v.1/2006

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34226849
en bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer: 47/2006

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BEVESTIGING.....	1
1.4	AANBIEDINGEN	1
1.5	OVEREENKOMSTEN	1
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER.....	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING.....	2
1.8	AANSPRAKELIJKHEID	2
1.9	OVERDRACHT	3
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	3
1.11	NIETIGHEID	3
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING.....	3
2.	BI-TEAM PRODUCTEN	3
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR	3
2.2	CONTROLES	4
2.3	ONDERHOUD	4
2.4	ADVIEZEN	4
2.5	SUPPORT.....	5
2.6	MAATWERK.....	5
2.7	MEERWERK	5
2.8	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	5
2.9	BACK-UPS	5
2.10	WERKZAMHEDEN	5
3.	CURSUSSEN.....	6
3.1	AANMELDING	6
3.2	ANNULERING	6
3.3	UITVOERING	6
3.4	BESLOTEN CURSUSSEN.....	6
3.5	WEIGERING DEELNEMER	6
4.	DERDEN PRODUCTEN.....	6
4.1	DERDEN PRODUCTEN.....	6
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN.....	6
5.	AFLEVERING	6
5.1	(LEVERINGS)TERMIJN	6
5.2	VOORBEHOUD	7
5.3	RISICO.....	7
5.4	EVALUATIEPERIODE	7
5.5	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE.....	7
5.6	TESTRAPPORT	8
5.7	FOUTEN.....	8
5.8	WIJZIGING PRESTATIE	8
5.9	GARANTIE.....	8
6.	PRIJZEN/BETALINGEN	8
6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	8
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN.....	9
6.3	FIXED PRICE.....	9
6.4	NACALCULATIE	9
6.5	VOORSCHOT.....	9
7.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	9
7.1	RECHTEN VAN BI-TEAM EN OPDRACHTGEVER	9
7.2	VRIJWARING	9

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van BI-Team en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen BI-Team en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door BI-Team, tenzij deze door BI-Team uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden BI-Team zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34226849 en bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 47/2006.

1.1.4 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de tussen BI-Team en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door partijen zijn vastgelegd.

1.1.5 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met BI-Team gesloten overeenkomst.

1.1.6 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden BI-Team worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.3 Back-up:

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.4 BI-Team:

BI-Team B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan BI-Team B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden BI-Team van toepassing heeft verklaard.

1.2.5 BI-Team Producten:

Alle door BI-Team verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij BI-Team berusten.

1.2.6 Cursussen:

Onder Cursussen worden eveneens opleidingen, trainingen e.d. verstaan.

1.2.7 Derden Producten:

Alle door BI-Team verstrekte producten en diensten, de

daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij BI-Team berusten.

1.2.8 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 6.3.

1.2.9 Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 5.7.

1.2.10 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 5.9.

1.2.11 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.4.

1.2.12 Objectcode:

De computerprogrammeercode, hoofdzakelijk in binair formaat, zoals uitgeleverd. De Objectcode is uitvoerbaar door een computer.

1.2.13 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 2.3.

1.2.14 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

1.2.15 Producten:

Alle door BI-Team verstrekte BI-Team Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.16 Sourcecode:

De computerprogrammeercode zoals die wordt gebruikt door een programmeur. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Objectcode is het resultaat van de Sourcecode. Er mag niet getracht worden de Sourcecode te verkrijgen door reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.2.17 Support:

Zoals nader omschreven in artikel 2.5.

1.2.18 Voorschot:

Zoals nader omschreven in artikel 6.5.

1.2.19 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.00) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van BI-Team of Opdrachtgever zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van BI-Team (indien het een werknemer van BI-Team betreft) of Opdrachtgever (indien het een werknemer van Opdrachtgever betreft).

1.4 Aanbiedingen

1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

1.5.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door BI-Team wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan BI-Team, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan BI-Team de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden BI-Team.

1.5.2 Een overeenkomst tussen BI-Team en Opdrachtgever

- waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.3** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.4** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.5** Partijen hebben overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien de wederpartij een natuurlijke persoon is bij overlijden van de wederpartij, indien de wederpartij een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de wederpartij onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.
- 1.5.6** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kunnen partijen geen rechten meer aan de overeenkomst ontfen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent betaling, eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.6.1** Alle opdrachten worden door BI-Team uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan BI-Team kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2** Opdrachtgever zal BI-Team alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van BI-Team staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BI-Team in ieder geval het recht de werkelijke daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal BI-Team te allen tijde gerechtigd zijn de overeenkomst naar redelijkheid aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen.
- 1.6.5** Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van BI-Team, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan BI-Team mede te delen in de gevallen dat BI-Team Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.
- 1.6.6** Ingeval BI-Team activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door BI-Team in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.
- 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding**
- 1.7.1** BI-Team en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2** BI-Team is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de BI-Team website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen voor acquisitie doeleinden.
- 1.7.3** Partijen zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van de wederpartij, behoudens schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 1.7.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is de overtredende partij zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van de wederpartij om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.8 Aansprakelijkheid**
- 1.8.1** De totale aansprakelijkheid van een partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van een partij vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan BI-Team op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend).
- 1.8.3** De totale aansprakelijkheid van een partij voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.4** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

- 1.8.5** Aansprakelijkheid van een partij voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie of vordering van derden op de wederpartij, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.6** Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.3 genoemde geval rust op partijen geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.7** De aansprakelijkheid van een partij ontstaat slechts indien de wederpartij de schade veroorzakende partij, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en de schade veroorzakende partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de schade veroorzakende partij in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.8** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade de schade veroorzakende partij daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte wordt gesteld en daarbij die maatregelen trefft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.9** Opdrachtgever vrijwaart BI-Team van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door BI-Team is afgeleverd.
- 1.8.10** De aansprakelijkheid van BI-Team voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die BI-Team aan Opdrachtgever heeft afgeleverd is in alle opzichten beperkt tot de aansprakelijkheid van de leverancier van het Derden Product jegens BI-Team. Indien mogelijk zal BI-Team zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.9 Overdracht**
- 1.9.1** De tussen BI-Team en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van partijen liggen en bedrijfsrisico's, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van een partij, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kunnen partijen de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3** BI-Team behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die BI-Team voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 1.11 Nietigheid**
- 1.11.1** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.
- 1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 1.12.1** Op alle door BI-Team met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 1.12.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 1.12.3** Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.
- 1.12.4** Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.
- 2. BI-TEAM PRODUCTEN**
- 2.1 Gebruiksrecht Programmatuur**
- 2.1.1** BI-Team verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de

overeengekomen verwerkingseenheid en het overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).

- 2.1.3** Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4** Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van BI-Team te hebben ontvangen.
- 2.1.5** Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging de noodzakelijke Back-ups te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door BI-Team.
- 2.1.6** Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8** Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechte toegelaten.
- 2.1.9** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 2.2** **Controles**
- 2.2.1** BI-Team is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.
- 2.2.2** Voorts is BI-Team gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan BI-Team weigert, is BI-Team gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van BI-Team.
- 2.2.3** Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het

additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste aflevering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.3 **Onderhoud**

- 2.3.1** BI-Team biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.3.2** Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.
- 2.3.3** Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. BI-Team is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.3.4** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is BI-Team gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.3.5** BI-Team is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.3.6** BI-Team garandeert niet dat bestaande koppelingen tussen de verschillende Producten zullen functioneren na het verstrekken van Onderhoud op de Producten en/of dat de interoperabiliteit tussen de Producten in stand blijft. Indien bestaande koppelingen tussen de Producten niet langer naar behoren functioneren en/of de Producten niet langer interoperabel zijn, is BI-Team bereid de desbetreffende koppelingen aan te passen en/of te updaten en/of de interoperabiliteit waar nodig te bewerkstelligen. Het aanpassen en/of updaten van bestaande koppelingen en/of het bewerkstelligen van interoperabiliteit geschiedt in alle gevallen op basis van Nacalculatie.
- 2.3.7** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door BI-Team aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt BI-Team zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.4 **Adviezen**

- 2.4.1** Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.4.2** BI-Team is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.4.3** BI-Team zal adviezen geven op basis van door BI-Team aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar

zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.5 Support

2.5.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten.

2.5.2 BI-Team zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. BI-Team is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.

2.6 Maatwerk

2.6.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

2.6.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk BI-Team Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. BI-Team zal de BI-Team Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

2.6.3 BI-Team is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan BI-Team ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6.4 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de door BI-Team nader aan te geven methodiek. Indien Opdrachtgever de door BI-Team aangegeven methodiek niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.

2.6.5 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij BI-Team berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.

2.7 Meerwerk

2.7.1 Indien BI-Team van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal BI-Team daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

2.7.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.8 Installatie en Implementatie

2.8.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal BI-Team de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

2.8.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels BI-Team opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

2.8.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

2.8.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of

implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van BI-Team om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.9 Back-ups

2.9.1 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. BI-Team zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

2.9.2 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor BI-Team wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat BI-Team geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal BI-Team Back-ups maken. BI-Team is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

2.10 Werkzaamheden

2.10.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

2.10.2 Voor elke onafgebroken periode waarin BI-Team voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij BI-Team verricht, is BI-Team gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.

2.10.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

2.10.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is BI-Team gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.10.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is BI-Team gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. BI-Team is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

2.10.6 BI-Team is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden. BI-Team blijft te allen tijde hoofverantwoordelijke voor de door derden uitgevoerde werkzaamheden die door BI-Team zijn ingeschakeld.

2.10.7 Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal BI-Team die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

3. CURSUSSEN

3.1 Aanmelding

3.1.1 Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Cursus te geschieden. Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.

3.1.2 BI-Team verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging van de voor Opdrachtgever geplande Cursus. Voor aanmeldingen die mondeling zijn geschied, wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 3 (drie) Werkdagen.

3.1.3 Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven. BI-Team is gerechtigd de door BI-Team gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen.

3.2 Annulering

3.2.1 BI-Team behoudt zich het recht voor een Cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel reeds betaalde Cursuskosten zullen worden gerestitueerd. Indien er onvoldoende deelnemers voor een Cursus zijn, kan Opdrachtgever beslissen toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.

3.2.2 Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van de Cursus, nadien wordt 50% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 (één) week of korter voor aanvang, of na aanvang van de Cursus annuleert, behoudt BI-Team zich het recht voor 100% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening te brengen.

3.3 Uitvoering

3.3.1 BI-Team zal alles in het werk stellen om de Cursus conform het gepubliceerde rooster te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal BI-Team er naar redelijkheid naar streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.

3.4 Besloten Cursussen

3.4.1 Besloten Cursussen zijn voor Opdrachtgever verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Opdrachtgever. Besloten Cursussen kunnen zowel op locatie van BI-Team als op locatie van Opdrachtgever verzorgd worden.

3.4.2 Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft BI-Team het recht de Cursusdagprijs te verhogen of te verlagen.

3.4.3 Indien besloten Cursussen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen overeenkomstig artikel 1.6.6.

3.5 Weigering Deelnemer

3.5.1 BI-Team behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren:

- a) indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of tijdig zijn voldaan voor aanvang van de Cursus;
- b) uit concurrentieoverwegingen dan wel andere voor BI-Team redelijke gronden, tegen restitutie van reeds betaalde gelden.

4. DERDEN PRODUCTEN

4.1 Derden Producten

4.1.1 BI-Team is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

4.1.2 Indien BI-Team Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden BI-Team tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

4.1.3 BI-Team levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.4 Er vindt door BI-Team geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt BI-Team:

- a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- b) De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.6 Reparaties van Derden Producten:

- a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
- b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij BI-Team worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden BI-Team van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij BI-Team, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals BI-Team deze heeft ontvangen.

4.2.2 De Algemene Voorwaarden BI-Team treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden BI-Team en de Algemene Voorwaarden Derden, kan BI-Team de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

5. AFLEVERING

5.1 (Leverings)termijn

5.1.1 Alle door BI-Team eventueel genoemde en voor BI-Team geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan BI-Team bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- 5.1.2** (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen BI-Team naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen BI-Team en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.1.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door BI-Team behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van BI-Team. BI-Team aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.
- 5.2 Voorbehoud**
- 5.2.1** BI-Team verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen BI-Team en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door BI-Team opgestelde overeenkomst is ontvangen door BI-Team en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien BI-Team met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt BI-Team zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 5.2.2** Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van BI-Team, terug te leveren aan BI-Team. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 5.2.3** Indien Opdrachtgever, uit door BI-Team afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor BI-Team en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor BI-Team totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. BI-Team behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.
- 5.3 Risico**
- 5.3.1** Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan BI-Team kan worden toegerekend.
- 5.3.2** Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.
- 5.4 Evaluatieperiode**
- 5.4.1** BI-Team is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Producten te verlenen. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door BI-Team.
- 5.4.2** Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 30 (dertig) dagen ingaande op het moment van aflevering.
- 5.4.3** Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op BI-Team. Het gebruik van de Producten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 5.4.4** In het geval Opdrachtgever de Producten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden:
- de Producten te verwijderen van de systemen waarop ze zijn geïnstalleerd;
 - Back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten te verwijderen/vernietigen;
 - ervoor zorg te dragen dat de Producten binnen 7 (zeven) dagen na afloop van de evaluatieperiode in het bezit van BI-Team zijn. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico voor het (tijdig) retourneren van de Producten aan BI-Team.
- 5.4.5** Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van artikel 5.4.4 BI-Team gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, Opdrachtgever de licentieprijzen en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien het Product aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van BI-Team volledige schadevergoeding te eisen voor de door BI-Team geleden schade.
- 5.4.6** Data gegenereerd door Opdrachtgever gedurende de evaluatieperiode blijft de eigendom van Opdrachtgever. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van data een Back-up te maken en/of deze over te zetten naar een alternatief systeem voordat beëindiging van het gebruik van de Producten plaatsvindt. BI-Team heeft geen enkele verplichting voor wat betreft voornoemde data gedurende de evaluatieperiode of daarna.
- 5.5 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure**
- 5.5.1** BI-Team zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door BI-Team schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 5.5.2** Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van BI-Team. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door BI-Team bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door BI-Team, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.5.3** Levering, door of middels BI-Team, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 5.5.4** Uitsluitend in het geval waar installatie door BI-Team plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Indien Opdrachtgever de Producten gedurende de acceptatieperiode voor productieve en/of operationele doeleinden gebruikt, zijn dit gebruik en de gevolgen daarvan geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.5.5** De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- bij de aflevering indien de installatie niet door BI-Team wordt uitgevoerd, dan wel
 - indien BI-Team de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - indien BI-Team voor het einde van de

acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.6) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.7.4 acceptatie niet in de weg staan.

5.5.6 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.6 Testrapport

5.6.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever BI-Team uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

5.7 Fouten

5.7.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door BI-Team en/of derde leverancier schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk BI-Team Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan BI-Team te maken.

5.7.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

5.7.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door BI-Team aangewezen locatie. BI-Team is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepalende maatregelen te implementeren.

5.7.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.8 Wijziging Prestatie

5.8.1 BI-Team mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

5.8.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal BI-Team steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

5.9 Garantie

5.9.1 Gedurende een periode van 3 (drie) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal BI-Team er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 5.7 naar beste weten en kunnen te herstellen en/of laten herstellen, mits Opdrachtgever BI-Team door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is BI-Team gerechtigd op zijn kosten de Producten te (laten) repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal BI-Team

vervangende dienstverlening verstrekken.

5.9.2 BI-Team is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan BI-Team te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

5.9.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. BI-Team garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van BI-Team, zoals vereist in artikel 2.1.4

5.9.4 Na afloop van de Garantieperiode zal BI-Team niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

5.9.5 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

6.1.2 BI-Team zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

6.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan BI-Team verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan BI-Team verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

6.1.4 BI-Team heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.1.5 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere

periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 6.1.6** Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van BI-Team geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van BI-Team worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door BI-Team bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 6.1.7** Bovenstaande bepalingen laten overige BI-Team toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

- 6.2.1** De tussen BI-Team en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. BI-Team is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
- 6.2.2** BI-Team zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

6.3 Fixed Price

- 6.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 6.3.2** Tenzij BI-Team een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

6.4 Nacalculatie

- 6.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens BI-Team aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6.5 Voorschot

- 6.5.1** BI-Team is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot

uitblijft is BI-Team gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan BI-Team uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van BI-Team en Opdrachtgever

- 7.1.1** BI-Team heeft het exclusieve recht de BI-Team Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door BI-Team uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij BI-Team berusten.
- 7.1.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan BI-Team zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 7.1.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 7.1.5** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien BI-Team deze rechten heeft.
- 7.1.6** Indien BI-Team, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij BI-Team berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij BI-Team dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan BI-Team dan wel de derde rechthebbende.
- 7.1.7** BI-Team behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

7.2 Vrijwaring

- 7.2.1** BI-Team zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voorzover deze gegrond is op de stelling dat de BI-Team Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. BI-Team zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- a) BI-Team onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht

aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en

- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan BI-Team overlaat.

7.2.2 Onder de in artikel 7.2.1 sub a) en b) gestelde voorwaarden zal BI-Team Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voorzover deze gegrond is op de stelling dat de door BI-Team aan Opdrachtgever geleverde Derden Producten inbreuk maken op de auteursrechten van derden. Conform artikel 1.8.10 is deze vrijwaring en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid ten aanzien van Derden Producten beperkt tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin desbetreffende derde BI-Team zal vrijwaren en aansprakelijk is jegens BI-Team.

7.2.3 Indien een actie tot inbreuk wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt BI-Team zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Product te verwerven of het Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op het desbetreffende recht. Indien naar het oordeel van BI-Team de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan BI-Team het afgeleverde Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Product gemaakte gebruik.

7.2.4 BI-Team zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

7.2.5 Indien tussen BI-Team en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever BI-Team vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.